

Este protocolo de inspección recoge todas las obligaciones que el empresario deberá cumplir, por lo tanto, le ruego revise todos los puntos, a fin de rectificar anomalías encontradas.

PROTOCOLO DE INSPECCION SOBRE TALLERES DE REPARACION DE VEHICULOS AUTOMOVILES

- 1- ¿Posee licencia Municipal de apertura? SI_____ No_____
- 2- ¿Está el taller inscrito en el Registro Integrado Industrial de Andalucía (RIIA)?
Si___ No___
 - A) Revisión cada 5 años de baja tensión
 - B) Contrato mantenimiento extinción de incendios anual
 - C) Revisiones anuales de VEIASA (Manómetros, opacímetros, analizadores de gases) Etiqueta verificación
 - D) Contrato mantenimiento anual de Aire Acondicionado
 - E) Revisión aire comprimido cada 10 años
- 3- ¿Dispone el taller en la fachada del edificio y en lugar visible de la placa Distintiva e Informativa, o en su caso la documentación presentada tanto para la adaptación al decreto de talleres, como nueva implantación? SI_____ No_____
- 4- ¿Ostenta el taller referencia a marca oficial? SI_____ No_____
- 5- En caso afirmativo de la pregunta anterior ¿Dispone de convenio por escrito que le vincule a la empresa? SI_____ No_____
- 6- Si es taller de marca oficial, ¿Tiene a disposición del público dentro del taller los catálogos y tarifas actualizadas de las piezas que utilicen en sus reparaciones? SI_____ No_____
- 7- Si es taller genérico ¿Carece de referencias a marcas tanto en el interior como en el exterior, que puedan inducir a error al usuario? SI_____ No_____
- 8- En caso de taller genérico ¿Tiene a disposición del público la justificación documental que acredite el origen y precio de los repuestos utilizados en las reparaciones (albaranes, facturas)? SI_____ No_____
- 9- ¿Se exhibe al público los precios aplicables por hora de trabajo y servicios concretos? SI_____ No_____
- 10-¿En los precios están desglosados todo tipo de cargas y gravámenes? SI_____ No_____
- 11-¿Existe leyenda perfectamente visible, que especifique al menos en castellano, “Todo usuario o quien actúe en su nombre tiene derecho a presupuesto escrito de las reparaciones o servicios que se solicite”. SI_____ No_____
- 12-¿Existe leyenda perfectamente visible, que especifique en castellano, “El usuario solo quedara obligado al pago por la elaboración del presupuesto en las condiciones reglamentariamente se determinen” SI_____ No_____
- 13-¿Existe leyenda perfectamente visible, que especifique al menos en castellano, “Todas las reparaciones o instalaciones están garantizadas por tres meses o 2000 kilómetros (Excepto vehículos industriales en que el plazo será de 15 días), en las condiciones especificadas en el artículo 16 del Real Decreto 1457/86 de 10 de Enero y 9/2003. SI_____ No_____

- 14-¿Existe leyenda perfectamente visible, que especifique al menos en castellano, “este establecimiento dispone de hojas de Reclamaciones a disposición del cliente? SI_____ No_____
- 15-¿Dispone de hojas de reclamaciones a disposición del usuario que la solicite? SI_____ No_____
- 16-¿Se anuncia horario de prestación de servicios, tanto los usuales como los especiales cuando existan? SI_____ No_____
- 17-¿El horario indicado en la pregunta anterior es visible desde el exterior? SI_____ No_____
- 18-¿Dispone el taller de talonario de facturas? SI_____ No_____
- 19-¿Se efectúa desglose de las operaciones y mano de obra? SI_____ No_____
- 20-En la información al consumidor ¿Falta en el taller algo de lo exigido en las preguntas anteriores? SI_____ No_____
- 21-¿Cumplimenta correctamente los resguardos de depósito y presupuestos? SI_____ No_____

Respecto a Medioambiente

- Deberá estar inscrito como pequeño productor o productor (según su producción)
- Deberá poseer en formato telemático o físico, un listado de todas las recogidas de residuos en orden cronológico y guardar los documentos de recogida para su comprobación.
- Deberá disponer de bidones con las pegatinas que corresponden al residuo. (los bidones no pueden poseer ningún tipo de derrames, manchas o similar a su alrededor, o en su defecto, colocar bandejas de contención de líquidos).
- Deberá presentar las declaraciones anuales de residuos
- Deberá poseer los protocolos de recogida de residuos para recogedor autorizado
- Deberá comunicar a medioambiente, cualquier cambio de actividad, representante, razón social o dirección, período de almacenamiento, etc.
- Deberá tener realizado el Informe Preliminar de Situación de Suelos Contaminantes (IPS)

Recomendaciones

Es aconsejable que tenga un seguro de R.C. que incluya la cobertura de garantía de producto, como parte de la responsabilidad civil general y garantía mecánica.

Estar dado de alta en la Ley de protección de datos

Poseer el Plan de prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud de los trabajadores

Tener concertado el seguro de accidentes del convenio de automoción, para sus empleados.