

Al inscribirse a los servicios de soporte técnico y formación continua de ATD el asociado adquiere los siguientes servicios y obligaciones:





## Soporte técnico

Atención telefónica, videollamada, control remoto y mediante email, según modalidad de inscripción, para resolución de consultas y dudas planteadas al equipo técnico de ATD, Autodiagnos. El asociado deberá facilitar la documentación e información solicitada por los técnicos para garantizar la calidad del servicio. El asociado puede dirigirse a nuestros técnicos mediante:

- Vía telefónica.** Llamando al 951650424.
- Vía email.** Escribiendo a [soporte@atdiagnosis.com](mailto:soporte@atdiagnosis.com)

Horario de atención:

-  Lunes a jueves de 9:00 a 13:00 h y de 15:00 h a 18:00 h.
-  Viernes de 9:00 a 15:00 h.

*Nota: sólo se atenderán llamadas y emails registrados por el asociado y en la modalidad contratada. La asistencia técnica por videollamada y control remoto se llevará a cabo cuando los técnicos de ATD consideren necesario y siempre mediante cita previa.*

*Nota: Dentro de la cuota mensual los socio tendrán 2 visitas (al mes) a nuestra instalaciones para que nuestro técnico le realicen una diagnosis presencial del vehículo. A partir de la segunda tendrá un costo de 15 euros por cada diagnosis.*



## Comunidad ATD

El asociado cuenta con formación continua, bien de forma presencial o por videoconferencia, por cada tres cuotas abonadas. Se impartirán 4 cursos al año sobre diferentes temas.





### Formación continua

- Jornadas de formación presencial (8 h duración apróx.). Consultar localidades.
- Clases prácticas por videoconferencia al año (4 h duración apróx.)

*Nota: el asociado debe notificar la modalidad de formación elegida. Cualquiera de las dos modalidades está condicionada al pago de, al menos, 3 cuotas mensuales.*

Además, el asociado contará con los datos de acceso a la web (usuario y contraseña) donde podrá consultar la siguiente documentación técnica:

### Información técnica

-  Manuales de taller.
-  Códigos de avería genéricos y de fabricante.
-  Notas técnicas y averías resueltas de ATD.
-  Circulares y boletines técnicos.

*Nota: esta base de datos es actualizada mensualmente siendo el usuario notificado.*



## Acceso al foro técnico internacional

**Nota: el asociado deberá comunicar a Luxia Soluciones España S.L. la baja del servicio contratado 15 días antes del siguiente cargo en cuenta.**

**Nombre:**

**D.N.I / C.I.F:**

**Firma:** \_\_\_\_\_